**Порядок рассмотрения обращений на бесплатное зубопротезирование**

Гражданин (заявитель), имеющий необходимость встать в очередь на бесплатное зубопротезирование, проходит осмотр у врача-стоматолога ортопеда (кабинет №7) с целью определения необходимости в зубопротезировании и планировании дальнейшего лечения.

При выявлении медицинских показаний для зубопротезирования врач-стоматолог ортопед направляет заявителя к врачу-стоматологу для осуществления санации полости рта. По окончании санации полости рта заявитель проходит повторный осмотр у врача-стоматолога ортопеда (кабинет №7), предъявляет медицинской сестре ортопедического отделения (кабинет №7) пакет документов: паспорт гражданина Российской Федерации, а также удостоверения и справки, установленные действующим законодательством Российской Федерации и автономного округа. Оформляет заявление.

Секретарь руководителя (или лицо ее замещающие) принимает заявления (Приложение № 1), а также документы заявителя, необходимые для получения мер социальной поддержки и регистрирует их в «Журнале учета заявлений граждан на льготное зубопротезирование» в течение 1 рабочего дня со дня их получения.

Заявления передаются экономисту, где в течении 2-х рабочих дней со дня получения документов, экономист производит проверку о наличии, либо отсутствии, у того или иного гражданина изготовления или ремонта зубных протезов за счет средств бюджета Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

После рассмотрения заявления, экономист передает их юрисконсульту. О наличии или отсутствии бесплатного зубопротезирования свидетельствует отметка на заявлении экономиста.

Юрисконсульт в течении 2-х рабочих дней со дня получения заявлений, осуществляет следующее:

- проверяет наличие всех необходимых документов, подтверждающих, что гражданин относится к той или иной категории, в соответствии с действующим законодательством.

- в случае установления факта отсутствия одного или нескольких документов, подготавливает и направляет ответ в адрес заявителя об отказе в предоставлении бесплатного зубопротезирования с информацией о перечне документов, необходимых для бесплатного зубопротезирования.

- еженедельно в срок не позднее пятницы каждой недели (в первый рабочий день, если пятница является праздничным днем) направляет запрос в адрес бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округу – Югры «Медицинский информационно-аналитический центр» посредством защищенного канала связи на получение имеющихся в базах данных региональных информационных систем сведений о факте проживания гражданина, заявившего о своей принадлежности к одной из категорий граждан, предусмотренных пунктом 2 статьи 3 Закона Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 07 ноября 2006 года №115-оз «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре», по указанному заявителем адресу места жительства.

- готовит юридическое заключение (о возможности предоставления заявителю меры социальной поддержки.

При проведении юридической экспертизы устанавливаются:

* сроки последнего получения бесплатного зубопротезирования заявителем (изготовление новых протезов проводится не чаще 1 раз в 2 календарных года, ремонт – по мере необходимости);
* наличие у заявителя регистрации по месту жительства на территории Ханты-Мансийского автономного округа-Югры;
* возможность отнесения заявителя к установленным категориям граждан;
* сведения о факте постоянного проживания на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры не менее 10 лет для категорий граждан указанных в абзаце 15,18,19 пункта 2.1 раздела 2 настоящего Положения.

Заявление с пакетом документов и вынесенным юридическим заключением передается старшей медицинской сестре отделения ортопедической стоматологии для дальнейшей работы.

Врач-ортопед отделения ортопедической стоматологии заявление с пакетом документов и юридическим заключением в целях постановки в очередь на бесплатное зубопротезирование выносит на рассмотрение врачебной комиссии. Кратность проведения заседаний указанной врачебной комиссии (далее - врачебная комиссия) - по мере необходимости, но не реже 1 раза в 2 недели.

На заседании врачебной комиссии анализируются: предоставленные заявителем (представителем) документы, юридическое заключение, наличие или отсутствие медицинских показаний для бесплатного зубопротезирования.

Результатом заседания врачебной комиссии, которое оформляется в виде протокола заседания, является принятие решения о постановке заявителя в очередь на бесплатное зубопротезирование или мотивированном отказе в бесплатном зубопротезировании с направлением заявителю (представителю) письменного ответа.

Старшая медицинская сестра отделения ортопедической стоматологии контролирует и несет ответственность за информирование заявителя о решении врачебной комиссии. Непосредственно информируют заявителя о принятом врачебной комиссией решении – медицинские сестры ортопедического отделения одним из способов уведомления, указанных самим заявителем в течение трех рабочих дней с момента принятия врачебной комиссией соответствующего решения, а также делает соответствующую запись в «Журнале регистрации заявлений на льготное зубопротезирование».

В случае, если врачебная комиссия после рассмотрения заявления с пакетом документов, принимает решение об отказе заявителю в постановке в очередь на бесплатное зубопротезирование, то юридическое заключение с отрицательным решением и подшивается к заявлению и хранятся в архиве Учреждения.

В случае отказа постановки в очередь на бесплатное зубопротезирование, юрисконсульт Учреждения в обязательном порядке направляет письменный ответ заявителю одним из способов уведомления, указанных самим заявителем. При поступлении заявления по электронной почте, ответ направляется заявителю по электронной почте.

При положительном ответе заявление, копии предоставленных заявителем документов и копия протокола врачебной комиссии хранятся до времени, назначенного для осуществления бесплатного зубопротезирования, у старшей медицинской сестры отделения ортопедической стоматологии.

По вызову пациента заявление с пакетом документов прикрепляется к наряду и передается лечащему врачу.

Оформление бесплатного зубопротезирования производится соответствующим договором об оказании ортопедических стоматологических услуг изготовление и ремонт зубных протезов за счет средств бюджета Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (Приложение № 2) в письменной форме, в одном экземпляре, который находится у исполнителя. Договор формируется в кассе Учреждения на основании выписанного наряда в соответствии с планом лечения. При внесении изменений в договор (Приложение № 2), новая форма договора утверждается локально-нормативным актом Учреждения и доводится до сведения лиц, участвующих в предоставлении бесплатного зубопротезирования.

По окончанию работы наряд с пакетом документов (заявление с юридическим заключением от пациента с пакетом документов, копия протокола врачебной комиссии, подписанный договор) передаются в бухгалтерию Учреждения.

Старшая медицинская сестра отделения ортопедической стоматологии передает документы завершенных случаев льготного зубопротезирования экономисту, для внесения в информационную систему «МедВедь».